Démarche RSE

Ensemble tricotons les mailles de la solidarité

Impact Social et Economique

Nombre de création d'emplois depuis la création : 759.

Notre politique salariale

Nous sommes conscients des difficultés auxquelles doivent faire face nos recruteurs sur le terrain. La pénibilité du métier est reconnue via une valorisation des salaires, dont le plus bas reste supérieur au SMIC horaire. Ce qui distingue Trico de ces concurrents, c'est la non-rétrogradation. En effet, nous considérons que nos salariés ont travaillé pour avoir un certain niveau de rémunération et que revenir sur cette décision seraient contre-productif pour le bien-être du salarié dans l'entreprise mais aussi pour Trico.

Faire de Trico une entreprise inclusive est un enjeu majeur de notre stratégie RSE. Nous aimons à dire que nous offrons une opportunité d'emploi à tous, quel que soit le niveau d'étude ou l'origine. C'est une des valeurs que nous défendons au côté de nos associations partenaires.

L'évolution chez Trico

Trico offre des possibilités d'évolution rapide, en privilégiant les promotions en interne. Chaque responsable d'équipe chez Trico a commencé en tant que recruteur de donateurs et plus de 66% des membres, du service administratif, sont issus du terrain et 100% des postes de direction sont occupés par des personnes ayant commencé en tant que recruteur de donateurs. Nous développons les formations en interne afin de faire évoluer un maximum nos salariés.

Une rémunération équitable

Notre activité nous amène à réaliser de longs déplacements, nous ajoutons donc aux salariés éloignés de leur domicile une rémunération supplémentaire de 15 euros net par jour. Ce système de perdiem permet d'améliorer la rémunération lors de déplacement professionnel auquel s'ajoute des avantages comme le logement, les suppléments repas ou encore un budget culturel mis à disposition des équipes itinérantes.

Trico a mis en place des Chèque Déjeuner d'une valeur nominale de 10 euros pris en charge à 55.5%, ce qui représente 5.5€. Il reste donc 4.45€ à la charge du salarié. Chaque année, Trico veille à prendre en charge le maximum de ce que la loi permet et le réévalue lorsque c'est nécessaire.

Les avantages sociaux

Dans le respect de la loi, nous remboursons 50 % du montant de l'abonnement de transport en commun. De plus, nous prenons en charge à 100% les tickets ponctuels lors des déplacements. Nous prenons en charge 50% de la Mutuelle, y compris le supplément d'affiliation du conjoint. La création récente de notre CSE, permet à la direction d'entendre les besoins du terrain et participe au processus de benchmark de nouvelles mutuelles d'entreprise offrant de meilleures garanties.

En plus de la mutuelle d'entreprise, nous allons proposer, en collaboration avec le CSE, des équipements adaptés à la pénibilité du travail de nos recruteurs de donateurs, à savoir des chaussures et des sacs à dos renforcés.

De nombreux autres projets sont à l'étude. Trico a toujours mis un point d'honneur a créé des évènements regroupant l'intégralité des équipes de France afin de créer cette cohésion et un sentiment d'appartenance à l'entreprise.

Responsabilité sociale et environnementale

Une entreprise transparente

Depuis sa création les associés de Trico ont veillé à constituer une trésorerie solide qui permet à l'entreprise d'avoir une santé financière saine. Tous les bénéfices réalisés sur les cinq dernières années ont été mis en réserve afin de pérenniser les emplois qu'elle avait créés. Pour la première fois en 2019, les associés se sont distribués des dividendes sur les bénéfices de l'année 2018.

Une entreprise protectrice

Dans le cadre du coronavirus ou de toutes autres épidémies comme la grippe par exemple, nous souhaitons encourager nos salariés via une « prime de mobilité douce », permettant de se déplacer en sécurité tout en respectant des gestes barrières de base. Privilégier la mobilité douce et individuelle est à la fois bon pour la santé de nos salariés, bon pour l'environnement et favorable à une bonne protection individuelle.

De plus, nous mettons tout en œuvre pour nos équipes opérationnelles et administrative pour garantir un environnement de travail sain et sécurisé, pour éviter toute transmission de virus ou autres organismes. Etant un métier de contact, nous faisons également de la sécurité des gens que nous rencontrons dans la rue, une **priorité**. Bien évidemment, cette année, nous avons réévalué le risque lié aux épidémies, pour toutes nos équipes, à son point le plus haut pour que nous restions vigilants à chaque instant.

Aujourd'hui nous constituons des stocks de matériel de protection sanitaire suffisants afin de pouvoir répondre à une nouvelle épidémie. Une vérification des stocks est réalisée tous les trimestres dans le but de garantir la viabilité du matériel que nous distribuons.

Trico prend également en charge à 100% pour tous les cadres, une prévoyance santé afin de garantir une protection au salarié en cas d'accident. Bien évidemment, Trico prend en charge

Réduire nos postes d'émissions de gaz à effet de serre

Logistique

Du fait de notre activité nous sommes amenés à beaucoup utiliser les transports pour le lancement de nos missions. C'est pour cela que nous mettons tout en œuvre afin de limiter nos émissions de CO_2.

Nous prenons en charge l'intégralité des trajets professionnels de nos salariés afin de privilégier le train à l'avion. L'avion n'est pris qu'en cas d'absolue nécessité, ce moyen de transport étant trop polluant surtout sur des vols intérieurs.

Une étude de marché a été réalisé pour le transport de notre matériel de mission. Nous avons décidé de travailler avec DHL, qui propose que nous rachetions nos émissions de CO_2. En plus de ce service, DHL nous garantit l'utilisation de véhicule électrique pour une partie de nos envois logistiques.

Energie

Toujours dans l'idée de limiter notre impact environnemental, nous avons opté pour un fournisseur d'électricité 100% verte mais également renouvelable. Planète Oui travaille avec plusieurs fournisseurs d'électricité à travers la France entière dans les domaines de l'hydrauliques, du photovoltaïques et éoliens.

Gestion des déchets

Selon l'ADEME, un salarié produit entre 120 et 140 kg de déchet par an dont ¾ de papier. Il est donc important de trier l'intégralité des déchets produits par nos salariés en recyclant le plastique, le carton et le papier que nous utilisons. Les gobelets et autres instruments en plastique à usage unique ne sont pas utilisés chez Trico.

En plus du tri sélectif habituel, nous récupérons également les piles, les ampoules mais également nos toners d'imprimantes qui sont des éléments très polluants.

Améliorer l'ambiance de travail

Ergonomie au bureau

Les salariés du bureau sont encouragés à respecter des postures afin de limiter les potentiels problèmes de santé. Nous mettons également en place des outils afin de permettre une meilleure posture comme des fauteuils ergonomique, des reposes pieds, des tapis de souris et de clavier ergonomiques, etc. L'intégralité de nos ordinateurs et des écrans que nous utilisons, disposent d'un logiciel spécial permettant de limiter la lumière bleue émise par ceux-ci.

L'écologie au bureau est un ensemble de petits gestes. Les impressions recto-verso pour limiter l'usage du papier, utiliser des tasses à la place de gobelet en plastique ou encore ne pas laisser son écran en veille ou allumer inutilement. Chacun de nos salariés est sensibilisé tous les jours à tous ces gestes qui sont essentiels pour réduire l'impact de notre structure sur l'environnement.

La vie d'équipe

Les activités de team building sont nécessaires à la bonne entente entre salariés et permettent de créer la cohésion sociale que Trico recherche. Nous réalisons des séminaires mais également des activités culturelles et repas d'équipe afin que tout le monde trouve sa place chez nous. Les fêtes de fin d'année sont également le moyen de tous nous rassembler autour d'un repas et de faire un point sur la prochaine année.

Alimentation

Le café et le thé sont les boissons essentielles à la vie de bureau. Nous avons donc choisi un torréfacteur artisanal avec des grains d'origine biologique. Le thé quant à lui est issu de l'agriculture biologique et équitable.

Vision 2022

Tous les deux ans, nous mettrons à jour cette démarche RSE. Tous les deux ans, nous nous mettrons des objectifs à atteindre afin d'améliorer le bien-être de nos salariés et de tendre vers la neutralité carbone. C'est pour cela que d'ici 2022, nous souhaitons mettre en place plusieurs projets comme la mise en place de la stratégie RSE via une labélisation ainsi que le financement de projets culturels et/ou associatifs dans le but de dynamiser les projets humanitaires.

Cependant, il faut continuer dans notre dynamique et surtout être vigilant sur les gestes du quotidien. C'est pour cela que nous allons mettre en place une veille RSE, en collaboration avec le CSE.

La nouvelle institution qu'est le CSE chez Trico, va également permettre d'aborder différents sujets liés directement au bien-être de nos salariés. Comme nous l'avons vu, la collaboration entre la direction et le CSE a déjà permis de faire émerger de nombreuses idées sur lesquelles nous reviendrons lors de notre prochaine étape pour devenir une entreprise de demain.

La direction